

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Emscherland Akkordeon Orchesters Herne e.V. für den Online-Kauf von Tickets**

Die Abwicklung des Verkaufs von Eintrittskarten bzw. Programmheften, die zum Eintritt berechtigen (im folgenden "Tickets" genannt) für die vom Emscherland Akkordeon Orchester Herne e.V. (nachfolgend EAO genannt) online angebotenen Veranstaltungen erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des EAO.

## **1. Vertragsgrundlagen**

Durch den Kauf eines Tickets kommen in Bezug auf den Veranstaltungsbesuch vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen der Ticketkäuferin bzw. dem Ticketkäufer (Kunde) und dem EAO zustande. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht dabei vom Kunden aus, sobald er online seine Ticketbestellung aufgegeben hat (durch Klick auf die Schaltfläche „Bestellung aufgeben“ in Schritt 2 des Bestellvorgangs). Erst mit Zuteilung und Übersendung der Auftragsbestätigung durch das EAO an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem EAO zustande.

## **2. Preise und Gebühren**

Der Kunde bestätigt im Online-Buchungsprozess die dort aufgeführten Ticket-Endpreise. Diese werden im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen und sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Kunden und dem EAO.

## **3. Zahlungsarten**

Die Bezahlung der Tickets erfolgt durch den Käufer per Überweisung binnen 7 Tagen auf das folgende Konto:

Emscherland Akkordeon-Orchester Herne e.V.

Herner Sparkasse

BLZ 432 500 30

Kto 1089804

Bei Bestellungen innerhalb von 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn muss die Zahlung spätestens am Vortag der Veranstaltung dem o.g. Konto gutgeschrieben sein.

## **4. Lieferarten**

Das EAO erbringt gegenüber dem Kunden die Lieferung der von ihm gekauften Tickets durch Hinterlegung an der Abendkasse der Veranstaltung. Die Abendkasse öffnet zu den Einlasszeiten der Veranstaltung. Der Kunde holt das Ticket zum Veranstaltungsbeginn dort ab. Der Kunde hat seine Identität bei der Abholung zu bestätigen. Dazu sind bei der Abholung vorzuweisen:

- Ausdruck der Emailbestätigung, die von dem EAO im Rahmen der Kaufabwicklung zugestellt wurde,
- einen Ausweis mit Bild (Personalausweis, Führerschein, Reisepass, Studentenausweis, o.ä.).

## **5. Einlasskontrolle**

Der Einlass in eine Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes angegeben oder vereinbart.

## **6. Verlegung oder Ausfall einer Veranstaltung**

Im Falle der Verlegung oder des Ausfalls einer Veranstaltung sind jegliche Ansprüche der Ticketkäufer binnen 14 Tagen direkt gegenüber dem EAO geltend zu machen. Das EAO nimmt auf Anforderung die Eintrittskarte zurück und überweist die geleistete Zahlung des Kunden auf ein von ihm zu benennendes Konto.

## **7. Widerrufs- und Rückgaberecht**

Da das EAO ausschließlich Tickets aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne von § 312 b BGB vor.

Dies bedeutet, dass das für Fernabsatzverträge gesetzlich vorgesehene zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht des Kunden durch eine gesetzliche Ausnahme ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch das EAO bindend und verpflichtet zur Abnahme und unverzüglichen Bezahlung der bestellten Tickets. Das EAO hat das Recht, bei Zahlungsverzug bzw. bis zum Vortag der Veranstaltung nicht bezahlte Tickets in den Verkauf zurückzugeben.

#### **8. Umtausch**

Ein Umtausch von Tickets ist ausgeschlossen.

#### **9. Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(Stand: 16.09.2011)